

MODE OPERATOIRE du Site RMA ATLINKS

Le site atlinks.anovo.com mis en place par Atlinks Europe permet la génération d'autorisation préalable de retour (RMA) pour les produits de téléphonie résidentielle.

Merci de vous reporter à ce mode opératoire pour plus d'informations ;

- 1) Activation
- 2) Connexion
- 3) Création d'un RMA Historique des RMA
- 4) Informations complémentaires



France - Français



Bienvenue sur le site atlinks.anovo.com.

Vous êtes maintenant connecté à l'espace dédié aux distributeurs dans lequel vous pouvez:

- Créer vos [RMA](#).
- Consulter votre [historique](#).
- Accéder à vos [données personnelles](#).

1) Activation

Pour pouvoir utiliser le site dédié à la création de RMA, il vous faudra préalablement activer votre compte. Pour ceci, il est nécessaire de saisir via le menu « Distributeur/Activer mon compte » votre Code Magasin/Identifiant qui vous a été fourni, ainsi qu'une adresse e-mail valide dans la page correspondante (voir ci-dessous).

Votre mot de passe ainsi que votre identifiant vous seront alors envoyés par courriel. A partir de cet instant vous pourrez vous connecter et commencer à utiliser le site.

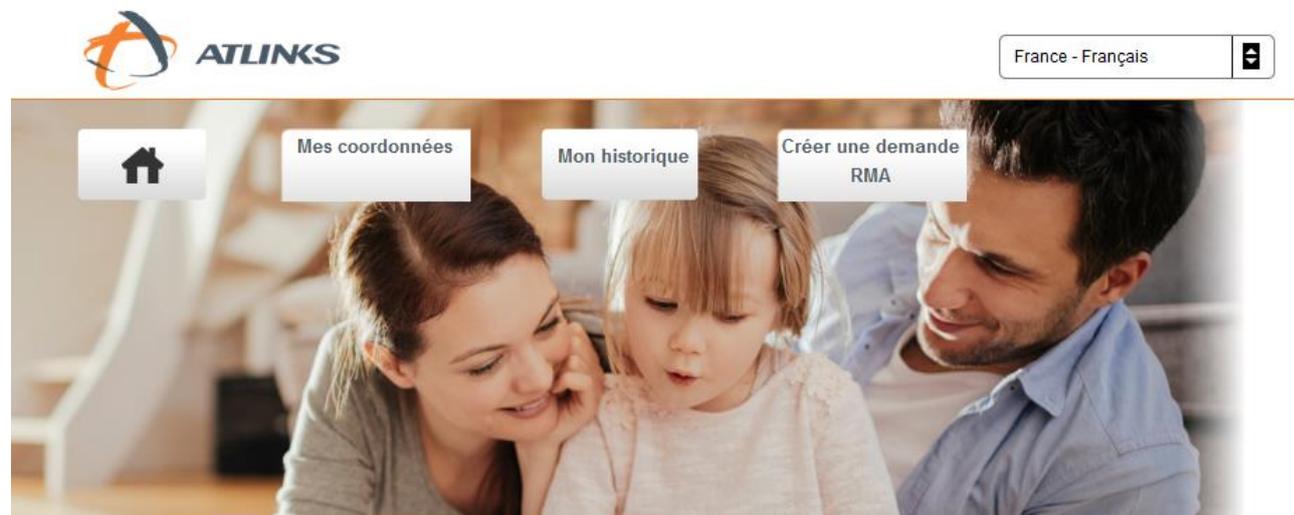


The screenshot shows a web form for account activation. It contains three input fields: 'Saisir le code magasin:*', 'Saisir l'adresse e-mail:*', and 'Re-saisir l'adresse e-mail:*'. A red asterisk and the word 'Obligatoire' are positioned to the left of the second and third fields. Below the fields is a 'Valider' button.

2) Connexion

Pour vous connecter, merci de renseigner votre Identifiant et mot de passe dans le menu « Distributeur/ Me connecter »

Une fois connecté, vous aurez la possibilité, tout d'abord, de modifier vos informations personnelles, à partir de l'onglet « Mes coordonnées », comme montré ci-dessous.



Bienvenue sur le site atlinks.anovo.com.

Vous êtes maintenant connecté à l'espace dédié aux distributeurs dans lequel vous pouvez:

- Créer vos [RMA](#).
- Consulter votre [historique](#).
- Accéder à vos [données personnelles](#).

3) Création d'un RMA

Pour accéder à la création d'un RMA, il faudra vous rendre sur la page de création à partir de l'onglet « Créer une demande de RMA », comme indiqué ci-dessous.

Informations personnelles

Client:	
Telephone:	Mobile:
Adresse mail:	
Enseigne: pro	
Code magasin: pro	Pole SAV:
Envoi à l'adresse principale: <input type="radio"/>	Envoi à l'adresse secondaire: <input type="radio"/>
	PS4: 55

Ajouter un produit au rma 

Tout d'abord, il sera nécessaire, de choisir l'adresse de livraison. Il est possible de saisir une adresse secondaire dans l'onglet « Mes coordonnées ».

Informations personnelles

Client:	
Telephone:	Mobile:
Adresse mail:	
Enseigne: pro	
Code magasin: pro	Pole SAV:
Envoi à l'adresse principale: <input type="radio"/>	Envoi à l'adresse secondaire: <input type="radio"/>
	PS4: 55

Ajouter un produit au rma 

Ensuite, vous avez la possibilité d'ajouter un produit au RMA ; il n'y a pas de limite sur le nombre de produits associés à celui-ci.

Ajouter un produit au rma 



Une fois toutes les informations saisies, il est possible en cliquant sur l'image « Réduire » de ne plus afficher le cadre correspondant à ce produit de manière à afficher plus clairement les autres produits. Cette action ne le supprimant pas, contrairement à l'icône « Supprimer » qui elle, enlève définitivement le produit du RMA.

Pour valider la création il suffit de cliquer sur le bouton « Valider » présent dans le cadre du dernier produit associé.

Une fois validé, un numéro d'identifiant RMA vous est communiqué ainsi qu'un document à imprimer. N'oubliez pas de joindre ce document RMA ainsi que les justificatifs d'achats aux colis, et renvoyer le tout à notre Centre de Maintenance Agréé INGRAM MICRO SERVICES. C'est seulement à réception des RMA avec les justificatifs que vos demandes seront validées.



The screenshot shows the ATLINKS website header with the logo and a language selector set to "France - Français". Below the header is a navigation bar with four tabs: "Home", "Mes coordonnées", "Mon historique", and "Créer une demande RMA". The main content area features a family photo and a list of instructions:

- Votre numéro de RMA est le suivant: **132003012**. (Notez le bien il vous permettra de suivre votre produit. A envoyer sous 8 jours après sa création)
- N'oubliez pas de [joindre votre facture au colis](#).
- Une fois votre produit expédié vous pourrez suivre son avancement à partir de l'onglet [Mon historique](#)

Below the list is a link: **Impression de la fiche à joindre au colis:** followed by a printer icon.

4) Historique des RMA

A partir de l'onglet « Mon historique », comme ci-dessous, vous avez la possibilité de visualiser le statut de tous les RMA créés.



The screenshot shows the ATLINKS website header with the logo and a language selector set to "France - Français". Below the header is a navigation bar with four tabs: "Home", "Mes coordonnées", "Mon historique", and "Créer une demande RMA". The "Mon historique" tab is highlighted, indicating it is the active page.

Bienvenue sur le site atlinks.anovo.com.

Vous êtes maintenant connecté à l'espace dédié aux distributeurs dans lequel vous pouvez:

- Créer vos [RMA](#).
- Consulter votre [historique](#).
- Accéder à vos [données personnelles](#).

Cette page, comme visualisée ci-dessous, vous permet également de ré-imprimer, si nécessaire, un RMA. Vous avez également la possibilité de faire une extraction Excel de tous vos RMA en sélectionnant l'icône.



5) Informations complémentaires

CENTRE D'APPEL / HOTLINE

Le Centre d'appel fournit :

Une assistance technique et un service d'aide à l'utilisation (service ouvert 6/7 jours du lundi au samedi) au N° : **0820 820 217**

SITE INTERNET

Les clients utilisateurs, en se connectant sur le site, ont accès à plus de FAQ's, des réponses aux problèmes techniques les plus courants, des Guides d'utilisations, etc.

Page web Alcatel:

<https://www.alcatel-business.com/fr>

Page web Swissvoice:

<http://www.swissvoice.net>

Page web Amplicomms:

<http://www.amplicomms.com>

CENTRE DE MAINTENANCE AGREE

INGRAM MICRO SERVICES

Centre de Maintenance Agréé :

Route de Beyssac

19390 Saint Augustin - France

Tél. : +33 (0)5 55 72 17 87

Fax : +33 (0)5 55 72 39 36
